RELATÓRIO OUVIDORIA 2024

DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2024

Eu, Tiago Walif Burili Cirqueira Amorim, Ouvidor do Município de Sales, venho através deste informar que no ano de 2024 foram recebidas através do sistema da ouvidoria municipal (https://sales.sp.gov.br/paginas/portal/entidade?id=17) 36 ocorrências, sendo elas:

- 24 Denúncias;
- 1 Sugestão;
- 11 Reclamações.

Dentre todas as ocorrências recebidas 33 foram anônimas e 3 identificadas. As ocorrências identificadas foram:

- Reclamação recebida no dia 08 de novembro de 2024, por Adrian Junio de Lima, que se trata de uma solicitação de troca de lâmpada, onde a mesma foi encaminhada ao departamento competente que realizou a troca da lâmpada.
- 02 Denúncia recebidas nos dias 19 e 26 de novembro de 2024, por Gilson Alves de Carvalho (19/11/2024), por Claudiana Coelho Rodrigues Rombi (26/11/2024 – dona da cachorra atacada) que se trata de uma denúncia de ataque de cachorro da raça pitbull contra outro cachorro em via pública. Foi orientado aos solicitantes que procurassem as autoridades para que eles tomem as medidas cabíveis quando ao ocorrido.

Com base no despacho de admissibilidade, as ocorrências recebidas sem identificação de quem a registrou, e considerando o entendimento sobre a proibição do anonimato, com vedação ao anonimato prevista no inciso IV do artigo 5° da Constituição Federal, e considerando as orientações da Procuradoria Geral do Município de Sales, realizou-se o arquivamento das ocorrências sem identificação de quem as registrou.

Sendo somente para o momento, reitero votos de elevada estima e consideração.

Sales, 20 de março de 2025.

Tiago Walif Burili Cirqueira Amorim

Responsável pelo canal da Ouvidoria Municipal